



Elégedettségi kérdőívek értékelése

Az idei tanévben hosszú évek óta először, elégedettségi kérdőívet töltöttünk ki a szülőkkel és a dolgozókkal, hogy megtudjuk, mi az, amivel jobba tehetnénk óvodánk működését, mi az, amiben még fejlődnünk kell, valamint melyek azok a dolgok, amik kiemelkedően jók az intézmény működése során.

Óvodánk a Farkas Gyula Baptista Általános Iskola és Óvoda Napraforgó Óvoda Tagintézménye jelenleg 6 csoporttal működik, 142 gyermek jár az intézményünkbe. Minden csoport vegyes csoport, ami jól bevált. A nagyobb gyermekek segítik a kicsiket a mindennapokban, ezáltal türelmet és empátiát tanulnak, míg a kicsik a nagyokat utánozva előbb részt vesznek és megtanulják a gondozási feladatokat, tevékenységeket.

A kérdőív kitöltést mind online mind papír alapon el tudták végezni a szülők.

Összesen 97 db szülői elégedettségi kérdőív érkezett vissza, online 45 darab, papír alapon 52 darab.

Ez az összes létszám 69,3 %-a.

A dolgozóknál 16 kérdőív került kitöltésre majd a dobozba.

Őszintén azt gondoltam, hogy mind a szülők, mind az alkalmazottak kicsit aktívabbak lesznek a kérdőívek kitöltését illetően, de természetesen annak is örülünk, ami visszaérkezett.

A kérdőívekre 1-5 pontig volt lehetőségük választ adni.

- 5= teljesen egyetért
- 4= többségében így van
- 3= általában igaz
- 2= többnyire nincs így
- 1= egyáltalán nem ért egyet

Szülői kérdőívek kiértékelése:

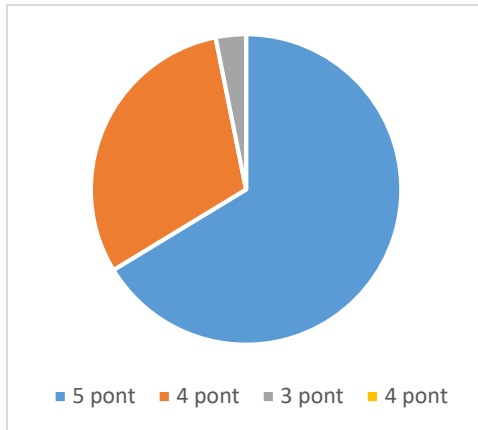
1. Az óvoda megfelel e az előzetes elvárásainak

A községi Napraforgó óvoda 1962 óta működik a faluban, több generáción keresztül szeretgetve, nevelgetve a falu gyermekeit. Azt gondolom nincs olyan ember a faluban, akiknek ne lenne valamilyen kapcsolata, tapasztalata az óvodával kapcsolatban.

A válaszadók 64,95 % vagyis 63 szülő elégedett az óvodával. Az óvoda jó hírnévnek örvend a környéken, minimális az a gyermeklétszám, amikor a szülők másik óvodát választanak a miénk helyett. Kiemelkedően magas pedagógiai munkával és rengeteg kiegészítő programmal tesszük színesebbé a gyermekek mindennapjait. Több olyan kisgyermekünk is van az idei évtől, akik a szomszédos településekről járnak be (8) amit szintén pozitív tényezőként könyvelhetünk el. Mindent igyekszünk elkövetni annak érdekében, hogy az ide járó gyermekek és szüleik maximálisan elégedettek legyenek az intézményben folyó pedagógiai munkával, a programokkal, az alkalmazottakkal.



5pont	63 db	64,95%
4pont	29 db	29,90%
3pont	3 db	3,09%
2pont	-	-



2. Mennyire elégedett az óvónők oktató nevelő munkájával

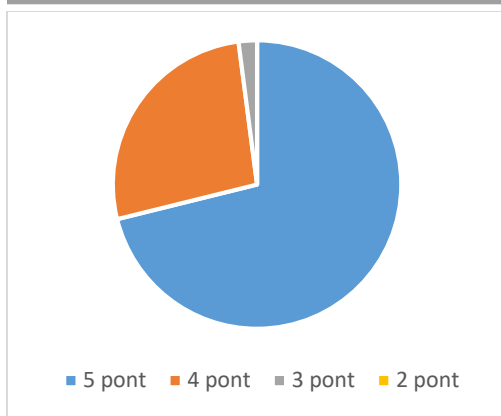
Pedagógiai Programunk részletesen tartalmazza az egész éves munkánk vázát.

A csoportos óvodapedagógusok a heti terveket a programban meghatározottak szerint készítik el, figyelembe véve az évszakokat, a jeles napokat. Minden esetben, amikor a gyermek érdeke úgy kívánja, differenciálnak, ezzel is segítve a gyermekek megfelelő fejlődését.

A szülők véleménye alapján 71,13% elégedett az óvónők oktató nevelő munkájával.

Óvodapedagógusaink maximálisan helyt állnak, hiszen humán erőforrásunk nem mondható megfelelőnek, nagy az intézményben az óvodapedagógus hiány. Fenntartói engedéllyel gondozónőket alkalmazunk a csoportokban, az óvodapedagógusok mellett. Óvodapedagógusaink jól felkészületek, rugalmasok, kiváló szakmai munkát végeznek. Természetesen a munkájukat segítő pedagógiai asszisztensek, gondozónők, dajkák, óvodatitkár nélkül mindez nem valósulna meg, hálásak vagyunk a munkájukért.

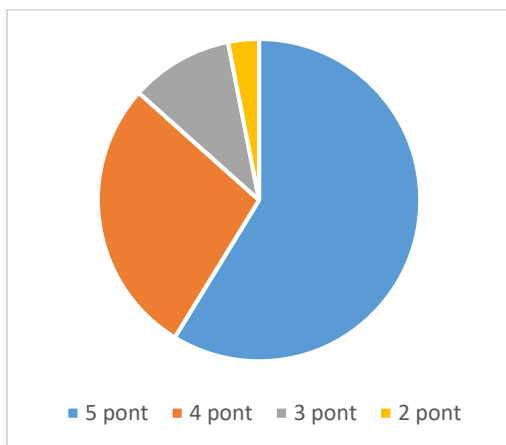
5 pont	69 db	71,13%
4 pont	26 db	26,80%
3 pont	2 db	2,06%



3. Hogyan értékeli az óvónők és a szülők kapcsolatát?

A szülőkkel való folyamatos kommunikáció igen fontos az óvodás korú gyermekek mindennapjaiba. Kolleganőimmel törekszünk arra, hogy minden fontos információt közöljünk a szülőkkel. Napi szinten van kontakt, hiszen itt minden nap találkozunk, beszélünk a szülőkkel. Információs csatornáként használjuk a zárt Facebook csoportot, az óvoda Facebook oldalát, az óvoda honlapján. Azt gondolom, hogy bármilyen kérdéssel, kéréssel nyugodtan fordulhatnak hozzánk.

5 pont	57 db	58,76%
4 pont	27 db	27,83%
3 pont	10 db	10,31%
2 pont	3 db	3,09%

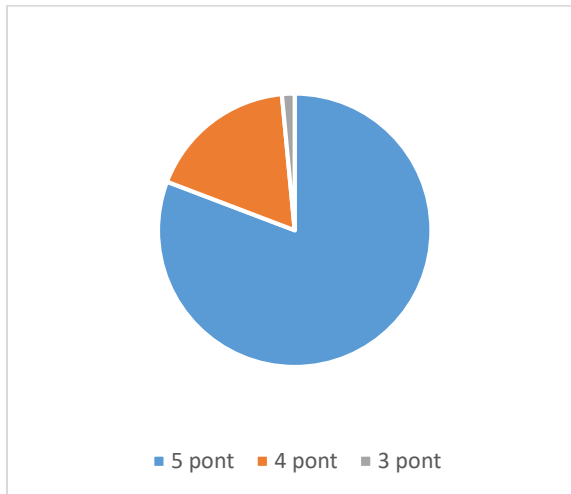


4. Mennyire elégedett az intézmény vezetőjének a munkájával?

A kérdőívet visszaküldők szerint a szülők 75,26%-a elégedett az óvodavezető munkájával. Reggel 7-délután általában 3/4 4-ig megtalálnak a szülők az intézményben. Bármilyen jellegű problémát, kérést igyekszem jól megoldani, a gyermekek óvodai életét változatossá tenni. A mai felgyorsult világban sajnos egyre nehezebb a gyermekek érdeklődését felkelteni és azt fenntartani. A színes programok, érdekes előadások, játékos mindennapok segítenek ebben, hiszen ezek a gyermekek egyszer óvodások. Nagy segítségemre van ezen feladatok megvalósításában az óvoda összes alkalmazottja, valamint a szülői munkaközösség.



5 pont	73 db	75,2%
4 pont	16 db	16,49%
3 pont	8 db	8,25 %

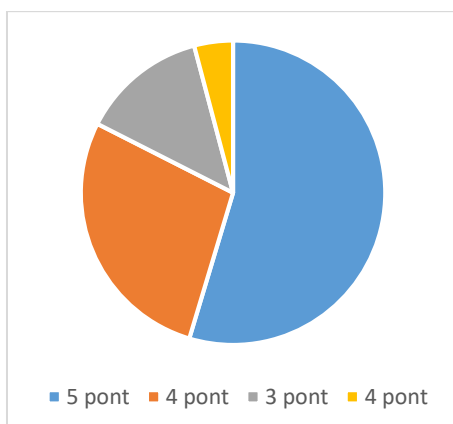


5. Mennyire elégedett, mint szülő a gyermeke fejlődéséről kapott visszajelzésekről, esetleges segítségnyújtásról?

Az óvodapedagógusok negyedévente egyszer, szülői értekezlet, félévente egyszer pedig fogadóóra keretében adnak tájékoztatást a gyermekük fejlődéséről, az óvodai munkáról, programokról.

Sajnálatos módon a szülők érdeklődése nem annyira jellemző, főleg a szülői értekezleteken való megjelenésben. A jegyzőkönyvek alapján jó, ha 50%-a megjelenik a szülőknek. Mégis ez volt az egyik olyan terület, ahol az elégedettség eléggé alacsonynak mondható. Az OviKréta szülői applikáció bevezetésével talán ez a mutató is magasabb lesz majd. Azt gondolom, a dolgozók mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szülők megkapják a megfelelő értékelést, de ez kétoldalú dolog, a szülő érdeklődése is kell hozzá.

5 pont	53 db	54,64%
4 pont	27 db	27,83%
3 pont	13 db	13,40%
2 pont	4 db	4,12%



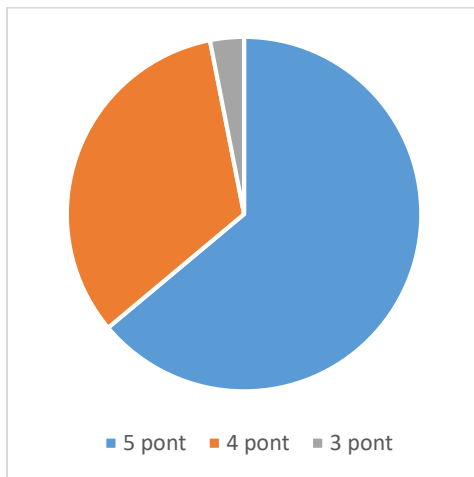


6. Hogyan értékeli a szülők és a dajkák kapcsolatát?

Az óvoda és a családok kapcsolata nagyon fontos a mindennapi élet zökkenőmentességéhez. A gondozási feladatokat a dajka nénik napi rendszerességgel végzik. Ismerik a gyermekeket, a szülőket. Óvodánkban megtartottuk a zsilip rendszert, így a szülők elsődlegesen a dajkáknak adják át az ajtóban a gyerekeket. A gyermekekről természetesen nem adhatnak felvilágosítást, de a minden napi információ csere megtörténik.

A legtöbbször hosszú évek óta az intézmény oszlopos tagjai, szívvel lélekkel végzik a mindennapi feladatait, szakmai munkájuk megkérdőjelezhetetlen.

5 pont	62 db	63,92%
4 pont	32 db	32,99%
3 pont	3 db	3,09%



7. Mennyire elégedett a kommunikációval az óvoda és a szülők között? Megkap-e minden fontos információt, amire szüksége van?

Ez volt az a kérdés, amire a szülők a legalacsonyabb százalékot jelölték meg.

Több csatornán keresztül is folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket. Mivel minden nap találkozunk általában valamelyik szülővel, így a fontosabb dolgokra személyesen is minden esetben felhívjuk a figyelmüket. A kérdőív szerint ez az a kérdéscsoport, amelyben a legtöbb feladatunk van, ez a leginkább fejlesztendő terület számunkra. Bár azt gondolom, hogy ez az információáramlás kétélű dolog, hiszen a szülők a szülői értekezleteken jó, ha 50%-os látogatottsággal vesznek részt, a fogadóóra látogatottsága sem 100%.

Tehát ha mi, óvodapedagógusok mindent megteszünk a gyermekek fejlődéséről szóló tájékoztatás kötelezettségéről, akkor azt hiszem jogosan elvárható, hogy a szülő jelenjen meg ezeken az alkalmakon.

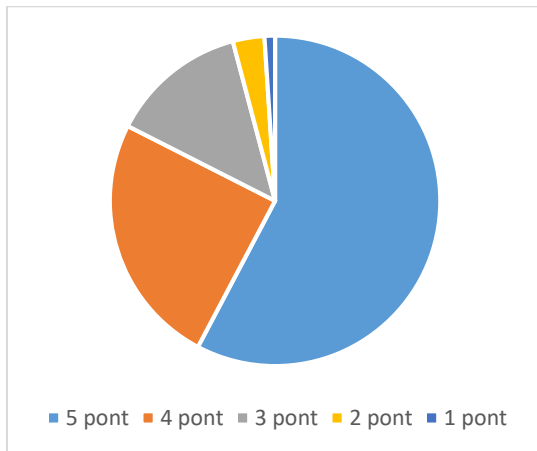
5 pont	56 db	57,73 %
4 pont	24 db	24,74 %
3 pont	13 db	13,40 %
2 pont	3 db	3,09 %



1 pont

1 db

1,03 %

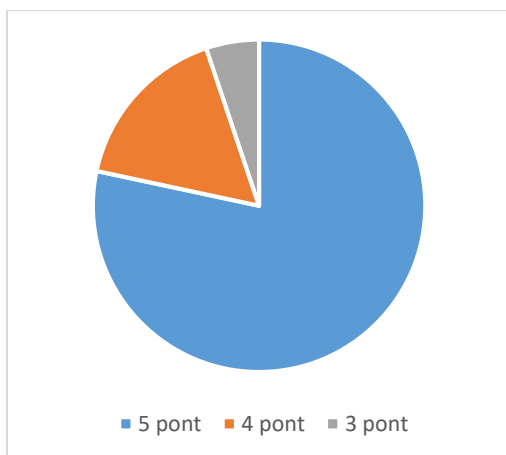


8. Mennyire elégedett óvodánk nyitva tartásával?

Az óvoda a törvényi szabályozásoknak megfelelően napi 10 órát van nyitva, reggel 6:30-tól -16:30- ig. A mindennapokban reggel érkeznek általában kicsit előbb a gyermekek, így már 6:20-kor kinyitjuk az óvoda ajtaját.

Délután nagyrészt max 16:15-ig elviszik a gyerekeket, egy-egy esetben van, hogy kisgyermek zárásig, vagy zárás utánig marad. A szülők elégedettek az óvodai nyitva tartás idejével, eddig még nem érkezett megkeresés, hogy ki szeretné tolni ezt az időintervallumot.

5 pont	76 db	78,35%
4 pont	16 db	16,49%
3 pont	5 db	5,15%

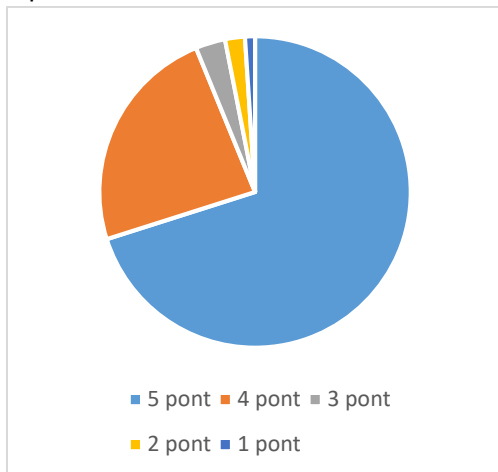


9. Gyermeke szeret az óvodába járni?

Az óvodai nevelésben kiemelt fontosságú, hogy a gyermekek szeressenek óvodába járni, szeressék az óvodát, a benne dolgozó felnőtteket, az ide járó gyermekeket. Az, hogy a szülők biztonságban és szeretetben tudják a gyermeküket, növeli óvodánk jó hírnevét. Azt gondolom az ide járó gyermekek magas színvonalú szakmai munka mellett fejlődhetnek és rengeteg programmal, játékkal színesítve a mindennapjaikat, csodálatos óvodás éveket tölthetnek nálunk. Mind a 142 kisgyermek és szülei nevében elmondhatom, hogy a Baptista Óvoda több mint Óvoda!



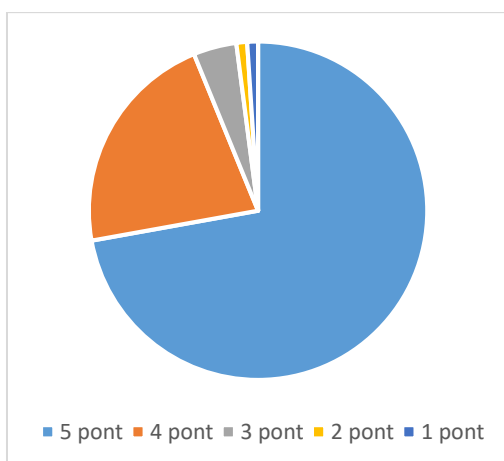
5 pont	68db	70,10 %
4 pont	23db	23,71%
3 pont	3 db	3,09%
2 pont	2 db	2,06%
1 pont	1 db	1,04%



10. Elegendőnek tartja-e a szülőknek, szülőkkal szervezett közös programokat?

Éves munkatervünkben, az éves esemény naptárunkban minden évszakhoz és az ezekhez kapcsolódó az óvodánkban megtartott népi hagyományok alkalmával izgalmas és szórakoztató programokkal várjuk a gyermekeket. Szem előtt tartjuk, hogy ezek a gyermekek egyszer óvodások, így rendkívül fontos számunkra, hogy olyan dolgokkal is megismertessük őket, amelyek a való életben nem biztos, hogy szembe jönnének velük. Az év folyamán rendszeresen tartunk szülő gyermek közös programokat, mint az Ősz ünnep, Adventi ünnepkör, Anyák napja, gyermekheti rendezvény sorozat, Szülő-gyermek sport délután.

5 pont	70 db	72,16%
4 pont	21 db	21,65%
3 pont	4 db	4,12%
2 pont	1 db	1,03%
1 pont	1 db	1,03%

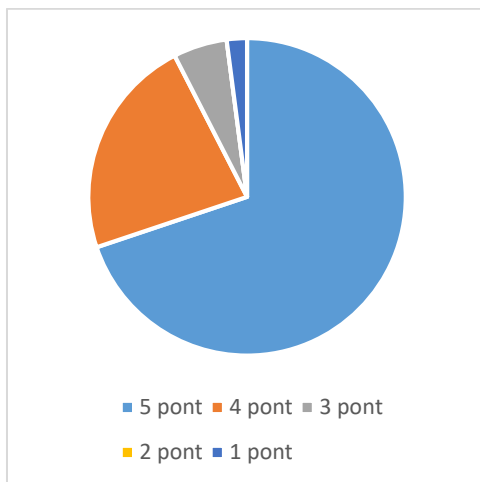




11. Az óvodában figyelembe veszik a gyermekek egyéni képességeit, tehetségét, fejlődési ütemét?

Az elért eredmények azt mutatják, hogy a szülők 70 %-a elégedett az óvodai neveléssel. A gyermekek egyéni képességét figyelembe véve végzik az óvodapedagógusok az oktató nevelő munkát. Nagy segítségünkre van a mindennapokban az utazó gyógypedagógus, pszichológus, fejlesztő pedagógus, logopédus. Gyermekeink összetétele miatt nagy a hátrányos szociális rétegből érkező kisgyermek, számukra az esélyteremtés kiemelt fontosságú, melyet a Pedagógiai Programunkban is megfogalmaztunk. Szerencsére bevált szokás lett a szülők körében, hogy a 2,5 éves gyermekeket is beiratják már az óvodába, így sokszor előbb is tudunk segítséget nyújtani, vagy tanácsot adni a kisgyermekeknek. A szülők elfogadják, megfogadják a segítő szándékot, javaslatokat.

5 pont	68 db	70,10%
4 pont	22 db	22,68%
3 pont	5 db	5,5%
2 pont	-	-
1 pont	2 db	2,07%



12. Az óvodát ajánlanám mások számára is

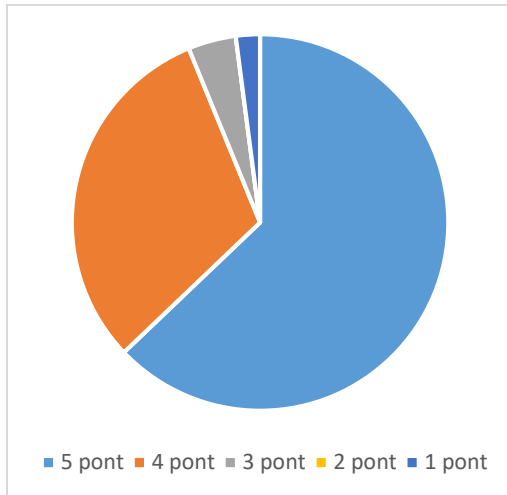
A szülők több mint fele, 62,87%-a ajánlaná az óvodánkat mások számára is.

Hogy mi lehet az oka annak, hogy néhányan más településre viszik a gyermeküket? Az igazi okok sosem derülnek ki, a szülők egy - egy mondattal, elintézik ami legtöbbször a faluban élő roma kisebbséggel kapcsolatos. Mivel a falu lakosságának kb 30%- a roma származású, és itt laknak életvitel szerűen ezek a családok is, az ilyen jellegű kifogás egyből látszik, hogy nem valós.

Azt gondolom a szülők azon része, akik nem ebbe az óvodába íratják be gyermeküket, a saját gyermeküktől veszik el a lehetőséget, hogy egy családi, nyugodt, fantasztikus programokkal teli óvodába járjanak, hiszen a gyermekek ezekben az években abszolút ítéletmentesen barátkoznak egymással.



5 pont	61 db	62,87%
4 pont	30 db	30,93%
3 pont	4 db	4,12%
2 pont	-	-
1 pont	2 db	2,07%



Elégedettségi kérdőív az Intézmény óvodapedagógusai számára.

Óvodánk, a Farkas Gyula Baptista Általános Iskola és Óvoda Napraforgó Óvoda Tagintézménye sajnálatos módon évek óta óvodapedagógus hiánnyal küzd.

Szerencsére a fenntartó engedélyével gondozónőket tudunk alkalmazni, így minden csoportban 1 fő óvoda pedagógus, 1 fő gondozónő vagy pedagógiai asszisztens, valamint egy dajka dolgozik.

Mind az óvodapedagógusok, mind a NOKS-os dolgozók töltötték ki kérdőívet.

Az óvodapedagógusi kérdőívet 5 óvodapedagógus töltötte ki (2024. november végén)

A kérdőív felmérte, hogy mennyire ismerik az óvoda Pedagógiai Programját, a saját munkaköri leírásukat, milyen a kapcsolatuk egymással, a szülővel, hogyan és mennyire érzik magukat megbecsülve, mennyire elégedettek a vezetéssel.

A legjobb 100%-os értékelést a

12.kérdés: Óvodában lehetőség van szakmai fejlődésre, a vezető támogatja, hogy továbbképzéseken vegyél részt, valamint a

13. kérdés: Biztosít-e számodra az óvodavezető szakmai szabadságot?

Ez azt mutatja számomra, hogy az óvodapedagógusok kellő szakmai szabadságot élveznek, valamint folyamatosan tovább képzik magukat, ami az óvoda jó hírének fényében elengedhetetlen. Nagy öröm számomra, hogy óvodapedagógusaink ilyen nehezített helyzetben is maximális munkát végeznek.

A legnegatívabb értéket az utolsó kérdés kapta,

16. Mennyire érzed stresszesnek a munkád egy ötös skálán?



Ez sajnos a mai rohanó világunkban maximálisan elmondható minden emberre. A mai gyermekek már az Alfa generációhoz tartoznak, ők a digitális világban formálódnak, ezért is van, hogy a legtöbb óvódás már gond nélkül kezeli az okostelefonokat.

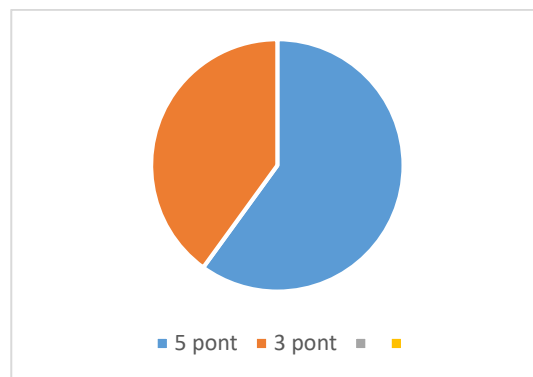
Rengeteg ingerre van szükségük, ahhoz, hogy ne unatkozzanak, és bár sok információt képesek befogadni a legkülönbözőbb területekről is, de kevés tudnivaló vésődik beléjük mélyen.

Ráadásul az óvodapedagógus hiány miatt óvónőink leterheltek, igyekeznek lépést tartani a digitális világgal, az OviKrétaival, miközben a gyermekek számára megfelelő tudást és ismeretet átadva dolgoznak

Összességében azt gondolom, az óvodapedagógusaink a leterheltség mellett is maximális szakmai munkát végeznek. Jól érzik magukat az óvodában, munkájukat megbecsüljük, és a problémákat elsősorban feladatként kezelve éljük mindennapjainkat.

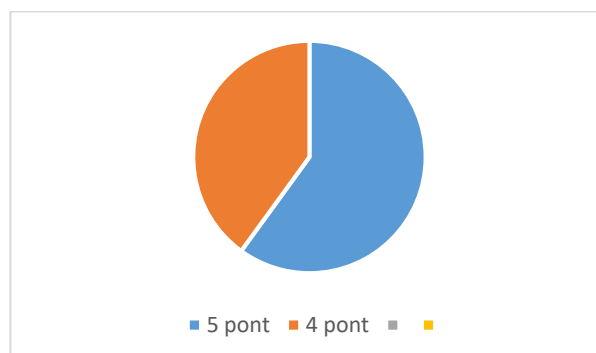
1. Mennyire érzed magad szakmailag jól felkészültnek?

5 pont 3 db
3pont 2 db



2. Mennyire érzed úgy, hogy munkáddal hozzájárulsz a szervezet sikeres működéséhez?

5 pont 3 db
4 pont 2 db

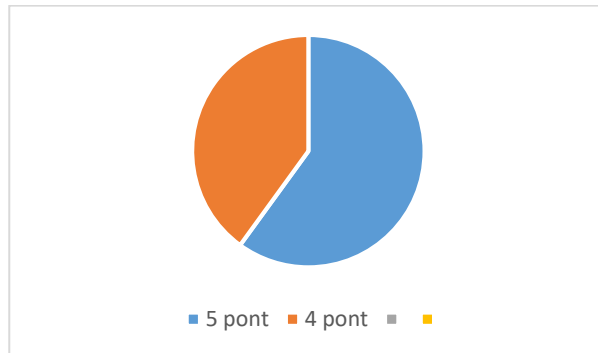




3. Óvodád színvonalasan működik, ez számodra is sikerélményt jelent?

5 pont 3 db

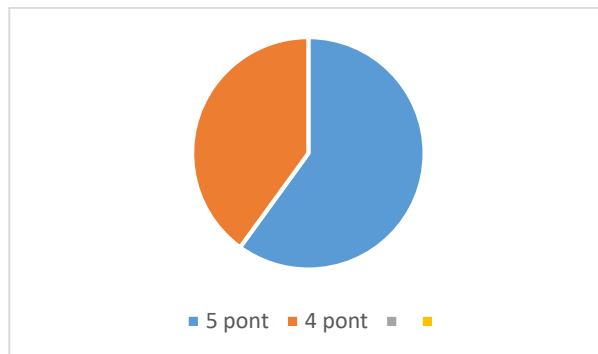
4 pont 2 db



4. Mennyire vagy elégedett az óvodavezetővel?

5 pont 3 db

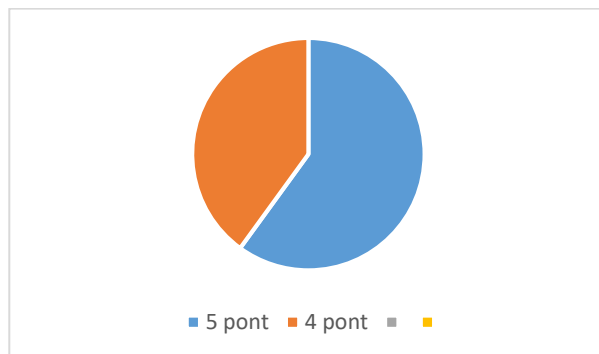
4 pont 2 db



5. Óvodában fontos szerepet kapnak a kialakult értékek, hagyományok és ezek megőrzése.

5 pont 3 db

4 pont 2 db



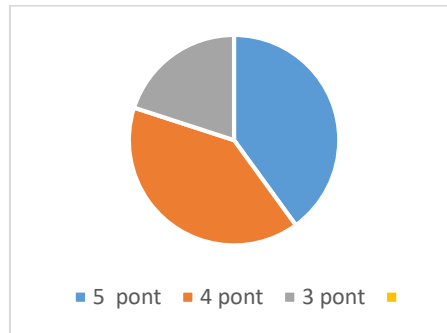


6. Elégedett vagy a munkaterhelés mértékével?

5 pont 2 db

4 pont 2 db

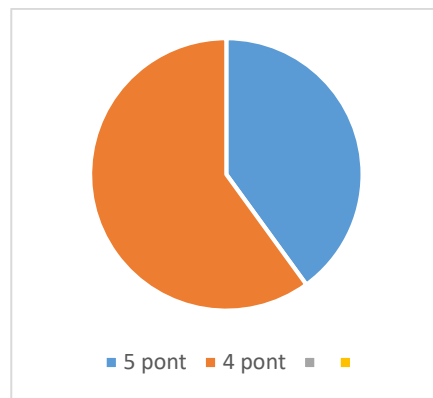
3 pont 1 db



7. Az óvodavezető világosan meghatározza a feladatokat és kötelezettségeket.

5 pont 2 db

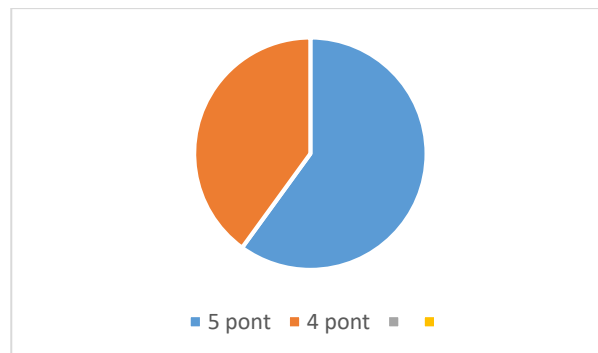
4 pont 3 db



8. Felelősnek tartod magad a jó eredményekért, óvodád sikeres működéséért?

5 pont 3 db

4 pont 2 db

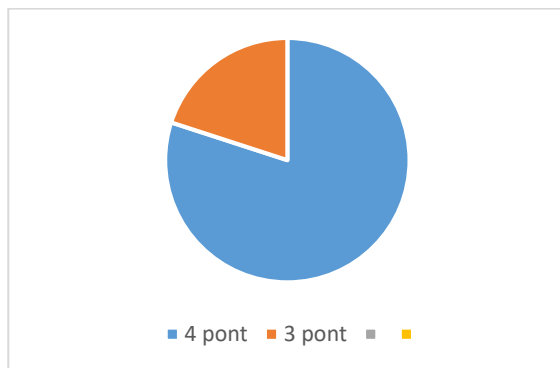




9. A megbecsülés, dicséret, elismerés, mint erkölcsi megbecsülés jelen van a mindennapokban?

4 pont 4 db

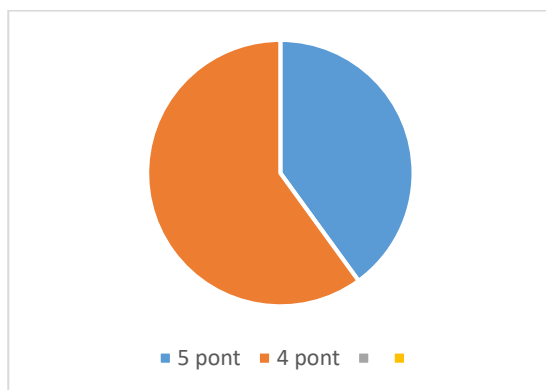
3 pont 1 db



10. Az óvodavezető rendszeresen tart szakmai megbeszéléseket, értekezleteket, hogy a kollégák felé megerősítse az óvoda küldetését és a működési szabályokat.

5 pont 2 db

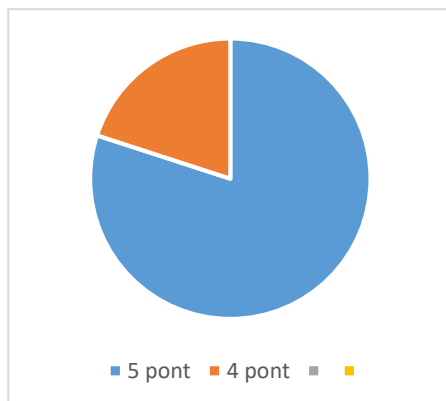
4 pont 3 db



11. Óvodában lehetőség van szakmai fejlődésre, a vezető támogatja, hogy továbbképzéseken vegyél részt?

5 pont 4 db

4 pont 1 db

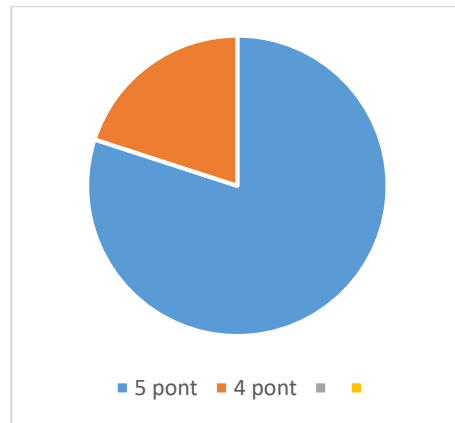




12. Biztosít-e számodra az óvodavezető szakmai szabadságot?

5 pont 4 db

4 pont 1 db

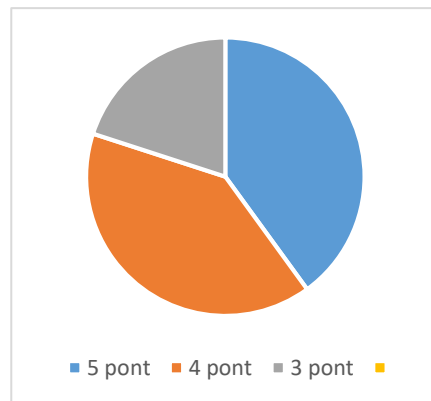


13. Az óvodavezető fontos kérdésekben kikéri az alkalmazottak véleményét, a javaslatokat elfogadja, adott esetben közös döntést hoztok.

5 pont 2 db

4 pont 2 db

3 pont 1 db

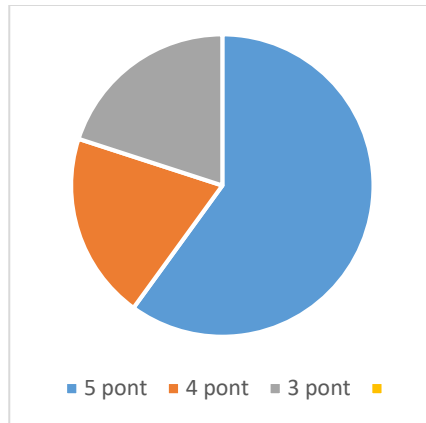


14. A vezető nem a problémákra fókuszál, hanem a lehetőségekre! Előrelátó, pozitív gondolkodású.

5 pont 3 db

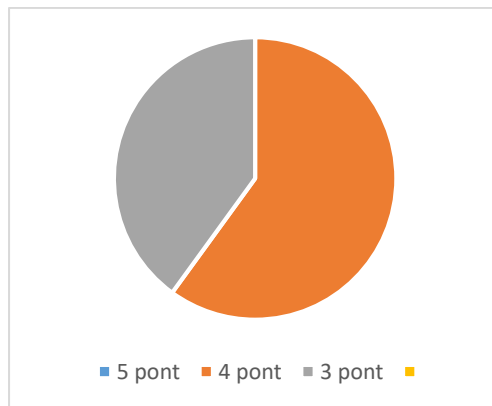
4 pont 1 db

3 pont 1 db



15. Mennyire érzed stresszesnek a munkád egy ötös skálán?

5 pont	0 db
4 pont	3 db
3 pont	2 db



Elégedettségi kérdőív az Intézmény NOKS-os dolgozói számára.

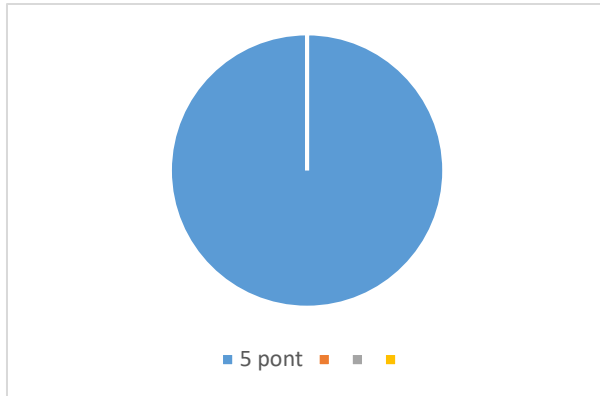
Óvodánkban a technikai dolgozók munkája elengedhetetlenül fontos, hiszen az óvodapedagógusok mellett pedagógiai asszisztensek és gondozónénik, dajkák segítik a mindennapos munkát. Nagy többségük évek óta dolgozik ebben a munkakörben, nagy tapasztalattal rendelkeznek. Dolgozói kollektívánk nagyon aktív és jó viszonyt ápol egymással,



1. Mennyire ismeri-e munkaköri leírása tartalmát?

5 pont

11 db



2. Mennyire ismeri az óvoda Helyi Nevelési Programját?

5 pont

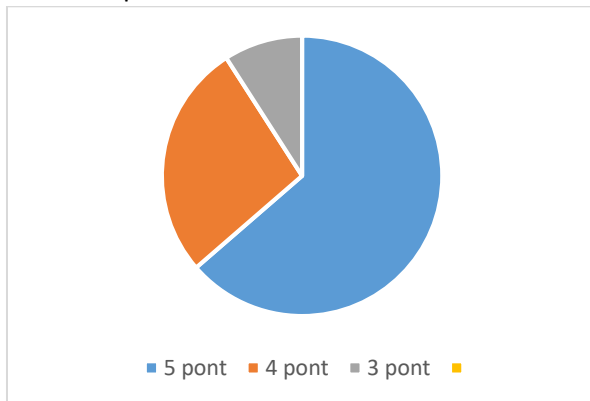
7 db

4 pont

3 db

3 pont

1 db



3.. Milyenek tarja az óvodában a munkahelyi hangulatot?

5 pont

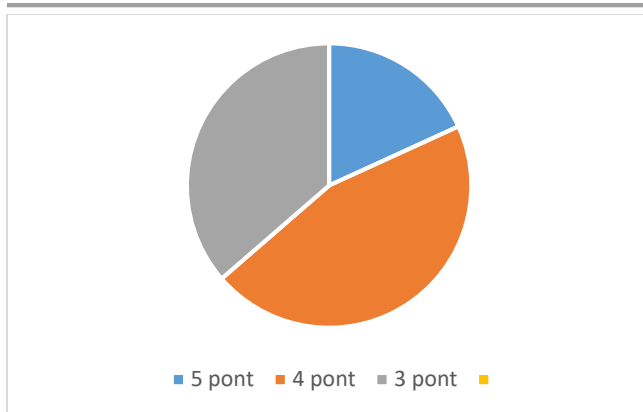
2 db

4 pont

5 db

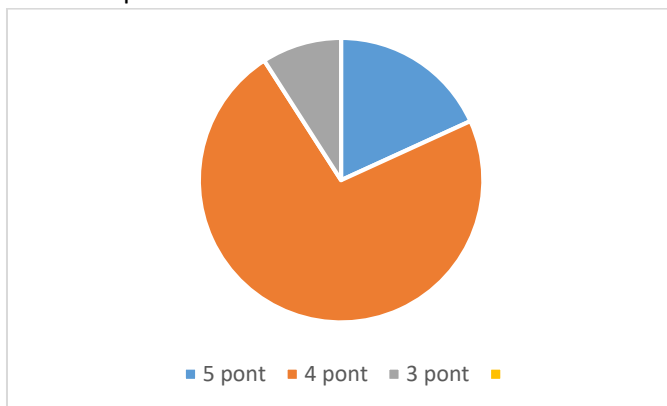
3 pont

4 db



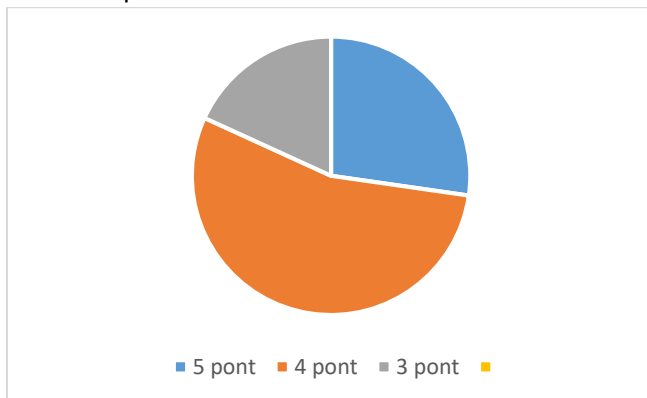
4. Befolyásolják-e munkavégzésének minőségét az óvoda tárgyi feltételei, eszközei?

5 pont	2 db
4 pont	8 db
3 pont	1 db



5. Új eszközök segítségével javulna munkavégzése színvonala?

5 pont	3 db
4 pont	6 db
3 pont	2 db



6. Megfelelőnek tarja-e a tájékoztatást az óvoda működésével kapcsolatos fontos dolgokról?

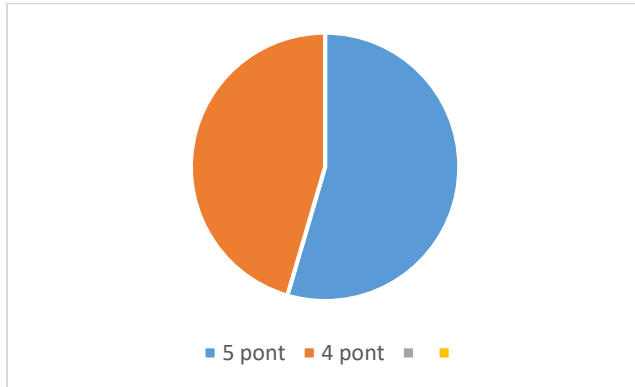


5 pont

6 db

4 pont

5 db



7. Milyen a kapcsolata munkatársaival?

5 pont

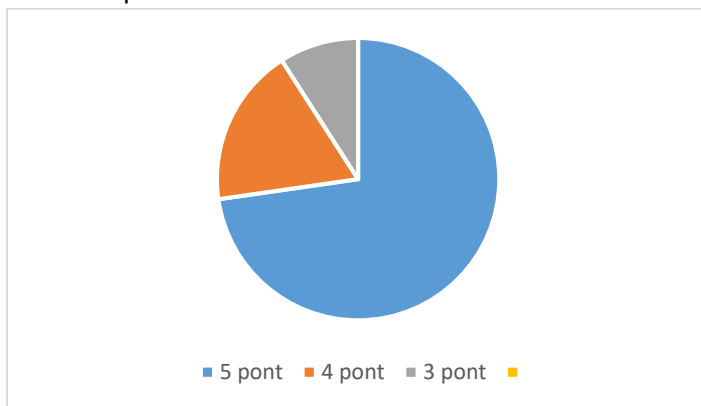
8 db

4 pont

2 db

3 pont

1 db



8. Milyen a kapcsolata a csoportban dolgozó óvónőivel?

5 pont

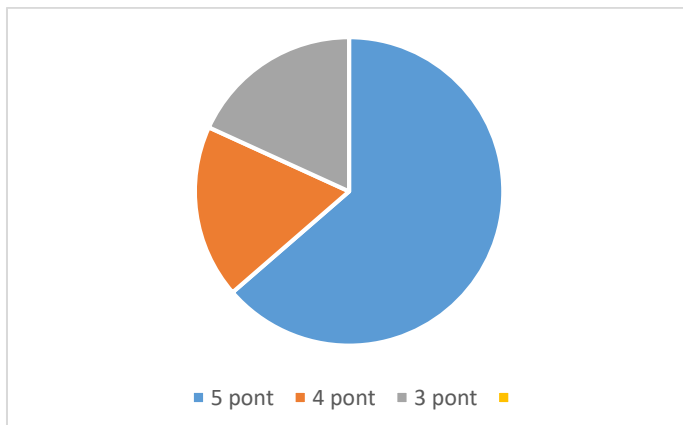
7 db

4 pont

2 db

3 pont

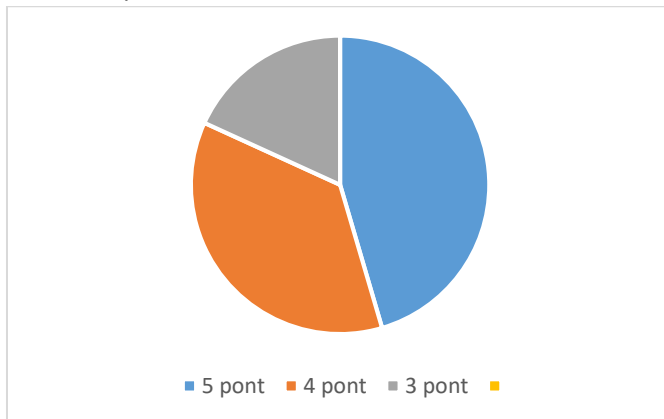
2 db





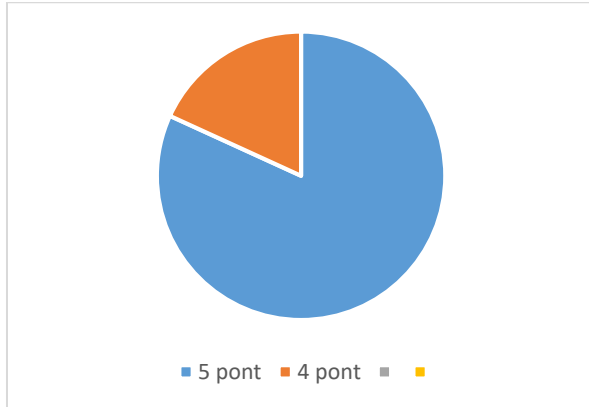
9. Milyen a kapcsolata a többi csoport óvónőjével?

5 pont	5 db
4 pont	4 db
3 pont	2 db



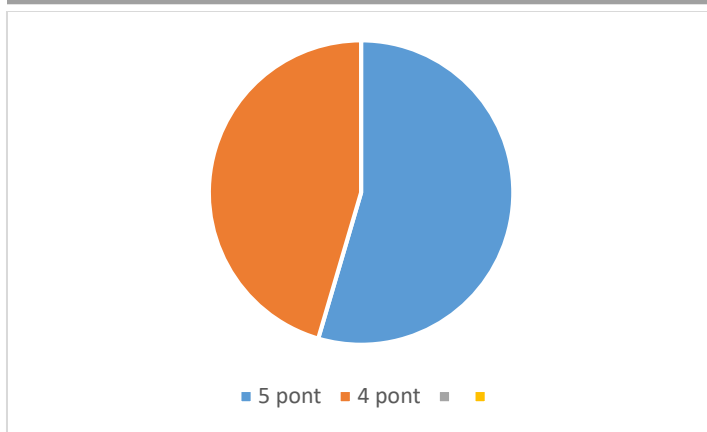
10. Milyen a kapcsolata az óvoda vezetőjével?

5 pont	9 db
4 pont	2 db



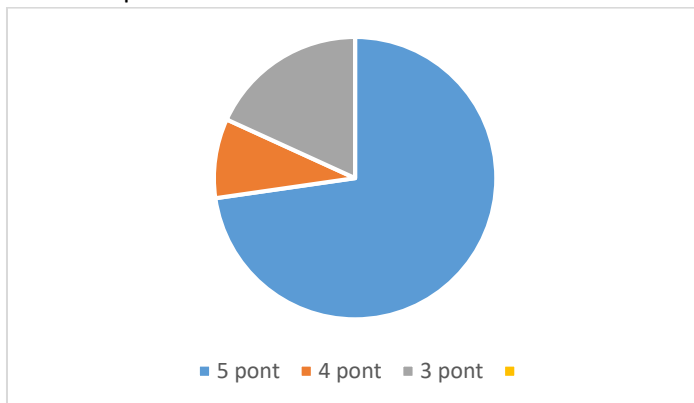
11. Milyen a kapcsolata a szülőkkel?

5 pont	6 db
4 pont	5 db



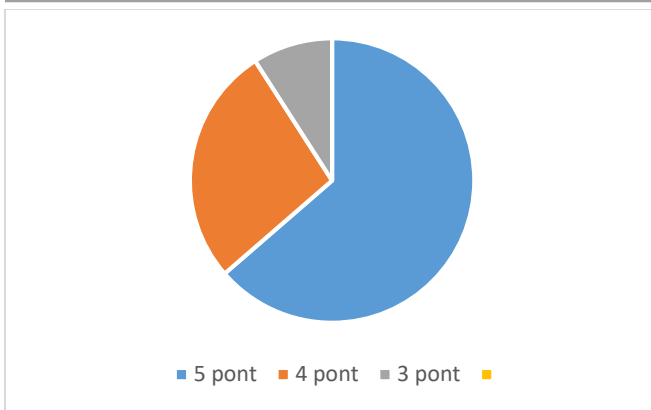
12. Mennyire segítik saját csoportja óvónői, hogy jó munkát végezzen?

5 pont	8 db
4 pont	1 db
3 pont	2 db



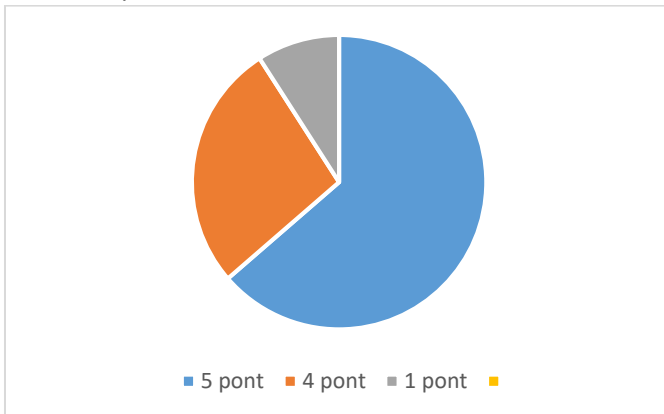
13. Elismerik, ha jól végzi munkáját.

5 pont	7 db
4 pont	3 db
3 pont	1 db



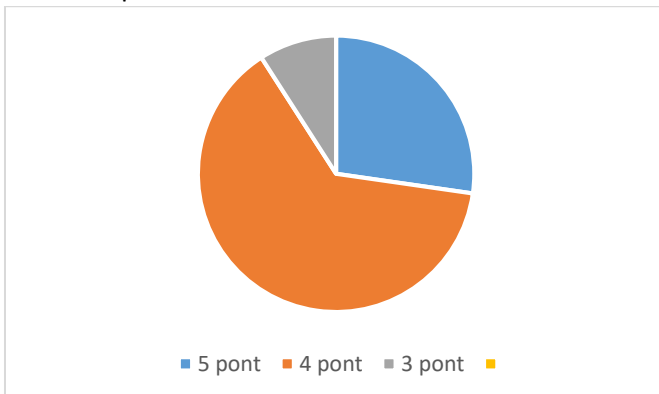
14. Szóvá teszik hibáit, vagy ha nem jól végzi munkáját.

5 pont	7 db
4 pont	3 db
1 pont	1 db



15. Saját munkavégzését hányas osztályzattal értékelné?

5 pont	3 db
4 pont	7 db
3 pont	1 db





Összegzés

Az óvodába járó gyermeke szüleinek majdnem 70%-a töltötte ki, és küldte vissza az elégedettségi kérdőíveket.

Azt gondolom, hogy összességében óvodánk jó értékelést kapott, hiszen minden válasz körülbelül 70% körül pozitivitást, elégedettséget mutat.

Fejlesztendő területként a szülőkkel való információ áramlást, kommunikációt lehetne még javítani. Remélhetőleg az OviKréta alkalmazás folyamatos fejlesztése, és a szülői applikáció megnyitása után ez gördülékenyebben megy majd. Igyekszünk a szülőket kellő képen tájékoztatni mind az óvoda élet mindennapjairól, mind a gyermekek fejlődésének nyomon követéséről.

Segítjük a szülőket a mindennapi életben felmerülő gyermeküket érintő kérdésekben, folyamatos kapcsolatot tartva, a munkánkat segítő szakemberek bevonásával.

A legmagasabb százalékos értékelést a négyes és a nyolcas kérdés kapta.

Itt az óvodavezető munkáját, valamint a nyitva tartásunkat véleményezhették a szülők. Azt gondolom, hogy én, mint tagintézmény vezető igen rugalmasan, reggeltől estig (gyakran előfordul, hogy azon túl is) állok a szülők rendelkezésére. A problémákra igyekszem minden esetben olyan megoldást találni, ami mind a két részről elfogadható. Természetesen mindez nem menne a kolleganői segítség nélkül, valamint a Farkas Gyula Baptista Általános Iskola és Óvoda főigazgató asszonya nélkül.

Alkalmazotti közösségünk összeszokott, bár fejlesztendő területként egy csapatépítő program jól jönne a dolgozóknak, hiszen évek óta nem volt rá lehetőségünk. Azt gondolom, hogy minden dolgozó maximálisan látja el feladatát, jó kapcsolatot ápolunk a szülőkkel, a kollegákkal, a vezetőkkel. Végtelenül hálásak vagyunk, hogy a Baptista Szeretetszolgálat, mint fenntartó minden segítségnyújtást megad ahhoz, hogy a mindennapjainkat nyugalomban, megbecsülésben és zökkenőmentesen élhetjük, a gyermekek mindenek feletti érdekét szem előtt tartva.

*„Engedjétek hozzám jönni a kisgyermeket, ...”
(Lukács evangéliuma 18:16)*

Sárosd, 2025. 01. 08.

Házlinger Szilvia
tagintézmény igazgató